

ZGŁOSZENIE ZDARZENIA NIEPOŻĄDANEGO

Zdarzenie niepożądane – zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielenia bądź zaniechania udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej, powodujące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta, w szczególności zgon, uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia, chorobę, zagrożenie życia, konieczność hospitalizacji albo jej przedłużenia, a także uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia płodu; **nie stanowi zdarzenia niepożądanego** zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.

Przykłady zdarzeń niepożądanych-

1. Błąd medyczny, np. podanie niewłaściwej dawki leku pacjentowi, podanie leku niewłaściwemu pacjentowi, niewłaściwą drogę podania leku, podanie leku po jego terminie ważności itp.
2. Upadek pacjenta lub personelu, który może się wydarzyć przez niedostateczną opiekę lub niewłaściwe warunki otoczenia na terenie Przychodni.
3. Awaria sprzętu medycznego podczas zabiegu.
4. Nieprawidłowe stosowanie procedur sanitarno-epidemiologicznych, co może prowadzić do rozprzestrzeniania się zakażeń.
5. Naruszenie prywatności pacjenta lub ujawnienie jego danych osobowych bez zgody, niewłaściwa identyfikacja pacjenta.
6. Samobójstwo lub próba samobójcza zakończona poważnym uszkodzeniem w trakcie pobytu w placówce opieki zdrowotnej.
7. Napastowanie seksualne na terenie placówki ochrony zdrowia.
8. Zgon lub poważne uszkodzenie pacjenta lub pracownika wskutek fizycznego ataku na terenie placówki ochrony zdrowia.

Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego w Przychodni może dokonać personel, pacjent, członek rodzinny pacjenta lub inna osoba posiadająca informacje o takim zdarzeniu.

Zgłoszenia można dokonać:

- poprzez formularz dostępny w Przychodni i na stronie internetowej coverdent.cdx.pl
- Wypełniony formularz można przesłać na adres e-mail: coverdent@wp.pl
- wypełniony formularz można wrzucić do skrzynki przeznaczonej na ankiety dla Pacjentów,
- poprzez kontakt telefoniczny pod numerem 22 845 01 45

Zgłoszenia powinny zawierać szczegółowy opis zdarzenia, datę oraz godzinę jego wystąpienia, informacje dotyczące kategorii zdarzenia. Osoba zgłaszająca oraz Pacjent, którego zdarzenie dotyczyło może pozostać anonimowy.

Zatwierdził